

## Trainerprofil

|                              |   |   |
|------------------------------|---|---|
| <b>Persönliche Daten:</b>    | Petra Krämer<br>geb. am 01. Januar 1964   |  |
| <b>Ausbildung:</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fachschule für Sozialpädagogik</li> <li>• Abgeschlossenes Weiterbildungsstudium an der Fachhochschule Hamburg (WinQ) im Studiengang Kommunikation und Führung.</li> <li>• Trainer-Ausbildung in Hamburg</li> <li>• Moderationsausbildung Hamburg und Oberursel bei Frankfurt</li> <li>• Weiterbildung zum Coach</li> <li>• Projektleiterausbildung GPM</li> <li>• Persolog Persönlichkeitsprofil – zertifiziert</li> <li>• Weiterbildung: Progressive Muskelentspannung, Atemtechnik, Drums Alive</li> <li>• wingwave<sup>®</sup>-Coach - zertifiziert</li> <li>• persolog Stressmanagement – zertifiziert</li> <li>• Ausbildung in neurowissenschaftlichem Bildungsmanagement</li> <li>• Planspiel-Zertifizierung - Brettplanspiele</li> </ul>  |   |
| <b>Berufliche Tätigkeit:</b> | <p><b>1987 – 1988</b><br/>         Angestellte bei der SCS Organisationsberatung und Informationstechnik GmbH</p> <p><b>1989 - 1995</b><br/>         Angestellte bei der Putz &amp; Partner Unternehmensberatung sowie Stille Gesellschafterin</p> <p><b>1995</b><br/>         Gründung von PKS-Schulungen</p> <p><b>seit 1997</b><br/>         Gründung von Kom-Com<sup>®</sup> Seminare</p> <p><b>seit 2016:</b><br/>         Gutachterin im DReV (Deutscher Resilienzverband e.V.)</p> <p><b><u>Buchautorin:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projekte steuern ... Nerven behalten! (Beltz-Verlag)</li> <li>• Erfolgreiche Führung oder was Resilienz damit zu tun hat (TrainerVerlag)</li> </ul> <p><b><u>Mitgliedschaften:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akademie für neurowissenschaftliches Bildungsmanagement (AfnB) bis 10.2020</li> <li>• Deutscher Resilienzverband e.V.</li> <li>• Gesellschaft für Projektmanagement (GPM)</li> </ul> |   |

**Leistungsprofil /  
Schwerpunkte:****Führungsthemen:**

Planspiele zum Thema Führung mit verschiedenen Ausrichtungen, Change Management, Führungskräfteentwicklung auf allen Ebenen bis zum Vorstand, Coaching von Führungskräften bis zur Vorstandsebene, Motivations-Management, Gehirnforschungserkenntnisse und der Einfluss auf Führung, Führen ohne Macht, Beratung und Unterstützung von Führungsleitlinien, Führungsverhalten bei unterschiedlichen Persönlichkeitstypen, Umgang mit verschiedenen Generationen  
Gesundheitsfördernde Führung

**Projektmanagement:**

Methoden und Techniken, Entwicklung von Vorgehensmodellen für Unternehmen, Aufwandsschätzungen und Kostenkalkulation, Controlling, Kommunikation und Team, Interne systemische Zusammenhänge, Typische Hindernisse im Projekt, Moderation von Projektsitzungen, Coaching von Projekten, Project-Leadership oder Führen in Projekten

**Gesundheitsmanagement:**

Gesundheitskompetenz aufbauen, Gesundheitsfördernde Führung, Arbeitsplatzorganisation, Zeit- und Selbstmanagement, Entspannungstechniken, Coaching zum Thema Work-Life-Balance, Burnout-Prophylaxe, Persönlichkeitstypen, Stressprävention, achtsame Führung

**Resilienz:**

Resilienztrainerausbildungen, Resilienzbasisstrainings, Gutachter des DReV, Resilienz für Führungskräfte

**Verhandlungsführung / Kundenorientierung:**

Kundentypen, Wie gehe ich auf wen ein? Kommunikation in Verhandlungen, Beschwerdemanagement, Vertrieb und Einwandbehandlung

**Moderationsausbildung und Moderationen:**

Rollenreflexion und Werkzeugkiste des Moderators, Gruppendynamik, Konfliktmoderation, Besprechungsmoderation, Großgruppenmoderation (Open Space, Zukunftskonferenzen, RTSC, World Cafe, ...) Moderatorenausbildungen für Unternehmen

**Konzeptionelle Arbeiten / Beratung:**

Train the Trainer-Konzepte und Ausbildungen  
Einführung von Projektmanagement mit Vorgehensmodell und Einführungsbegleitung für Unternehmen  
Einführungsbegleitung eines Feel-Good Managers  
Erarbeitung von Weiterbildungskonzepten für Unternehmen

**Präsentation und Rhetorik:**

Visualisierung, Medieneinsatz, Persönliche Stilmittel, Spannungsbogen und Dramaturgie, teilnehmerorientiertes Vortragen, Dynamik des Sprechens, bildhafte Sprache, Körpersprache, Pausentechnik, Störungen, Schwierige Teilnehmer