

## Die Führungskraft im Pflegebereich

Zielgruppe: Mitarbeiter in Sozial- und Pflegeberufen, die Teams führen

Ziele: Ausbau der Führungskompetenz; Klärung der eigenen Rolle im Team; Steigerung der Fähigkeiten von Zusammenarbeit, Motivation und Leistung

Seminarinhalte:

- **Erfolgreiche Teams**
  - Definition eines Teams
  - Erfolgsgrundlagen von Teams
  - Rollen innerhalb eines Teams
  - Phasen der Teamentwicklung
- **Persönlichkeit und Führungsstil**
  - Aufgaben und Kompetenzen
  - Situative Führung lernen
  - Techniken in der Führung zielgerichtet einsetzen
- **Erfolgsfaktoren einer Teamführung**
  - Kommunikationskultur schaffen
  - Feedbackgespräche richtig führen
  - Gewaltfreie Kommunikation
  - Konflikte und deren Lösungsmöglichkeiten
- **Methoden der Teamleitung**
  - Spielregeln aufstellen und umsetzen
  - Moderation von Gesprächen
  - Interessen ausgleichen
  - Wertevermittlung (Patienten versus Organisation)

Methoden: Vortrag, Diskussion, Gruppenarbeit, Fallbeispiele aus der Praxis der Teilnehmenden

Dauer: 2 Tage